

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bezemer Kuiper & Schubad

A. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Bezemer Kuiper & Schubad B.V., gevestigd te Rotterdam, verder: "Bezemer Kuiper & Schubad";
3. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Bezemer Kuiper & Schubad waarbij Bezemer Kuiper & Schubad zich verbindt werkzaamheden te verrichten;
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Bezemer Kuiper & Schubad ter beschikking gestelde bescheiden, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe aan Bezemer Kuiper & Schubad opdracht is gegeven, in de ruimste zin van het woord en daaronder in ieder geval begrepen de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
Als kernactiviteit van Bezemer Kuiper & Schubad geldt daarbij: (organisatie)onderzoek en beleid, deelname in vertrouwens- of klachtencommissies of aanstelling als vertrouwenspersoon, training, onderzoek, advies, bemiddeling/mediation, coaching/begeleiding,, arbitrage en publicaties, met name met betrekking tot:
 - seksuele intimidatie en andere ongewenste omgangsvormen op het werk;
 - integriteit.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Bezemer Kuiper & Schubad betreffende de ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bezemer Kuiper & Schubad voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Wijzigingen in deze voorwaarden zoals die in individuele opdrachten met de opdrachtgever worden overeengekomen, moeten voor de geldigheid daarvan door Bezemer

Kuiper & Schubad uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd.

4. Aan eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever komt slechts werking toe voor zover deze door Bezemer Kuiper & Schubad uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Bezemer Kuiper & Schubad.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

C. OFFERTES, TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Offertes zijn geldig gedurende vier weken na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

Bezemer Kuiper & Schubad is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd.

De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst tussen Bezemer Kuiper & Schubad en opdrachtgever komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- a. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Bezemer Kuiper & Schubad gedaan aanbod door opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
- b. hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Bezemer Kuiper & Schubad de aan opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;

- c. hetzij, indien Bezemer Kuiper & Schubad op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt, op het moment van die aanvang. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bezemer Kuiper & Schubad de opdrachtgever hierover inlichten.
- Indien een vaste vergoeding is overeengekomen, zal Bezemer Kuiper & Schubad daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
- Bezemer Kuiper & Schubad zal echter geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

D. GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Bezemer Kuiper & Schubad overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht tijdig op de gewenste wijze ter beschikking van Bezemer Kuiper & Schubad te stellen.
2. Opdrachtgever dient verder Bezemer Kuiper & Schubad uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken waarvan opdrachtgever weet, of redelijkerwijs behoort te weten, dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bezemer Kuiper & Schubad verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Bezemer Kuiper & Schubad heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan. Indien opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt en de uitvoering van de opdracht daardoor wordt vertraagd, dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra (vergoeding)kosten voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder N, aan deze geretourneerd.

E. UITVOERING OPDRACHT

1. Ingeval van een klachtenonderzoek of de aanstelling van een vertrouwenspersoon of klachtencommissie of vertrouwenscommissie komen Bezemer Kuiper & Schubad en opdrachtgever voor aanvang van het onderzoek en op basis van de door Bezemer Kuiper & Schubad gehanteerde modellen de procedure overeen die op het onderzoek van toepassing zal zijn. Zonder uitdrukkelijk vastgelegde afwijkingen gelden de door Bezemer Kuiper & Schubad gehanteerde modellen.
2. Adviezen naar aanleiding van een klachtenonderzoek en/of adviezen van een klachtencommissie of vertrouwenscommissie zullen door of namens Bezemer Kuiper & Schubad schriftelijk en vertrouwelijk aan opdrachtgever worden verstrekt.
3. Bezemer Kuiper & Schubad bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie of uit haar kring van externe deskundigen de opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 404 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Bezemer Kuiper & Schubad bepaalt voorts, met inachtneming van het gestelde in lid 1, de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Bezemer Kuiper & Schubad zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever. Personele invulling van een opdracht kan door Bezemer Kuiper & Schubad worden gewijzigd. Bezemer Kuiper & Schubad waarborgt daarbij de met opdrachtgever overeengekomen kwaliteit.
4. De voortgang van een onderzoek kan vereisen dat personen anoniem worden gehoord en dat hun verklaringen dienovereenkomstig anoniem worden opgesteld. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn vanwege een daartoe strekkende eis van personen die voor de volledigheid of representativiteit van het onderzoek gehoord zouden moeten worden.
Een dergelijke voortgang kan de kracht van het uiteindelijke rapport, in dat geval immers geheel of gedeeltelijk gebaseerd op anonieme verklaringen, verminderen. Bezemer Kuiper & Schubad kiest slechts voor een dergelijke voortgang indien de noodzaak respectievelijk wenselijkheid daartoe voor haar onderzoeker(s) duidelijk is en geen reëel alternatief voorhanden lijkt. Bezemer Kuiper & Schubad zal in dat geval met de opdrachtgever overleg voeren. De opdrachtgever wordt geacht met deze mogelijk te kiezen voortgang, en de daaruit voortvloeiende beperking als bovengenoemd, bekend te zijn en in te stemmen.
5. Bezemer Kuiper & Schubad zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Bezemer Kuiper & Schubad staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald

resultaat.

6. Bezemer Kuiper & Schubad is nimmer verantwoordelijk, noch aansprakelijk, voor besluiten en de daaraan verbonden gevolgen zoals die door opdrachtgever naar aanleiding van het advies worden genomen.
7. In geval van een cursus of training kan opdrachtgever een ander dan de aangemelde deelnemer laten deelnemen, mits vooraf meegedeeld aan Bezemer Kuiper & Schubad.
8. Bezemer Kuiper & Schubad heeft het recht om een deelnemer aan een cursus of training te weigeren indien Bezemer Kuiper & Schubad van oordeel is dat de omstandigheden dit besluit rechtvaardigen.
9. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richt-termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen of uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief (fataal) karakter hebben.
10. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bezemer Kuiper & Schubad de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Indien door Bezemer Kuiper & Schubad of de door Bezemer Kuiper & Schubad ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

F. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

1. Bezemer Kuiper & Schubad is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Bezemer Kuiper & Schubad een informatieplicht opleggen.
2. Bezemer Kuiper & Schubad is gerechtigd de op basis van de uitgevoerde opdracht verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Bezemer Kuiper & Schubad niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

G. PERSONEEL EN INGESCHAKELDE PERSONEN

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de personen die zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Bezemer Kuiper & Schubad bij de uitvoering van een overeenkomst, gedurende de periode van de looptijd der overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, bij hem te werk te stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijvoorbeeld door middel van een opdrachtsovereenkomst of detachering) tenzij Bezemer Kuiper & Schubad daarvoor van tevoren schriftelijke toestemming heeft verleend.
2. Opdrachtgever verbeurt aan Bezemer Kuiper & Schubad een boete ad € 10.000 per(voormalig) door Bezemer Kuiper & Schubad ingeschakeld persoon en/of werknemer van Bezemer Kuiper & Schubad voor iedere dag dat door opdrachtgever gehandeld wordt in strijd met het in het vorige lid bepaalde. Bezemer Kuiper & Schubad behoudt onverminderd het vorenstaande het recht op vergoeding van de door haar ter zake daadwerkelijk geleden schade.

H. PRIVACY

1. Bezemer Kuiper & Schubad biedt verschillende diensten aan. Voor het kunnen uitvoeren van deze diensten is het nodig om persoonsgegevens te verzamelen en (tijdelijk) op te slaan.
2. Alle verwerkingen van persoonsgegevens zullen plaatsvinden in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Bezemer Kuiper & Schubad beschikt over een Privacy Statement welke te raadplegen is op de website (www.bezemer-kuiper.nl) en welke op eerste verzoek van opdrachtgever of betrokkene beschikbaar wordt gesteld.
4. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en is uit dien hoofde verantwoordelijk voor onder meer het verstrekken van persoonsgegevens van werknemers aan Bezemer Kuiper & Schubad. Bezemer Kuiper & Schubad verwerkt deze persoonsgegevens enkel voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.
5. Opdrachtgever staat in voor een correcte informatieverplichting als bedoeld in Afdeling 2 van de AVG.

I. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Bezemer Kuiper & Schubad behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Bezemer Kuiper & Schubad.

J. OVERMACHT

1. Indien Bezemer Kuiper & Schubad haar verplichtingen uit de opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak die buiten haar macht ligt, daaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Bezemer Kuiper & Schubad alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
3. Bezemer Kuiper & Schubad bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtgever verplicht de daartoe strekkende facturen van Bezemer Kuiper & Schubad te voldoen, met inachtneming van het in artikel J bepaalde.

K. VERGOEDING / TARIEF

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de opdracht een vaste vergoeding overeenkomen. Deze vergoeding is exclusief BTW, reis- en verblijfkosten en andere daadwerkelijke door Bezemer Kuiper & Schubad bij de uitvoering te maken (on)kosten.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, wordt de vergoeding, vermeerderd met BTW en reis- en verblijfkosten, vastgesteld op basis van het afgesproken tarief vermenigvuldigd met de door of namens Bezemer Kuiper & Schubad gewerkte uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bezemer Kuiper & Schubad, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Bezemer Kuiper & Schubad is gerechtigd het tarief periodiek, bijvoorbeeld per 1 juli van elk nieuw kalenderjaar, aan te passen vanwege bijvoorbeeld prijs- of brancheontwikkelingen.
4. Bezemer Kuiper & Schubad kan tevens eigen kostenstijgin-

gen doorberekenen in de tariefstelling aan opdrachtgever indien zij kan aantonen dat zich na het moment van het verlenen van de opdracht significante kostenwijzigingen hebben voorgedaan.

5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
6. Bezemer Kuiper & Schubad zal maandelijks factureren, tenzij anders is overeengekomen.
7. Bezemer Kuiper & Schubad heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid door Bezemer Kuiper & Schubad in rekening gebracht voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
8. De aan Bezemer Kuiper & Schubad te betalen vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naarmate door Bezemer Kuiper & Schubad werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

L. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen drie weken na factuurdatum, op een door Bezemer Kuiper & Schubad aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Na het verstrijken van een termijn van drie weken na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Bezemer Kuiper & Schubad heeft alsdan, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht om opdrachtgever vanaf die vervaldag een rente in rekening te brengen van 1% per maand. Ingeval de wettelijke handelsrente respectievelijk de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke (handels)rente. Een en ander onverminderd de verdere rechten die Bezemer Kuiper & Schubad heeft.
3. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 % van het te vorderen bedrag. Indien Bezemer Kuiper & Schubad aantoonbaar hogere incassokosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Bezemer Kuiper & Schubad en de verplichtingen van de

opdrachtgever jegens Bezemer Kuiper & Schubad onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

M. RECLAME

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag moet binnen 30 dagen schriftelijk aan Bezemer Kuiper & Schubad kenbaar worden gemaakt, te rekenen vanaf de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel vanaf de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van opdrachtgever terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen de in het eerste lid genoemde termijn had kunnen reclameren.

N. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien zich bij de uitvoering van de opdracht onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen die, niettegenstaande de inhoud van deze algemene voorwaarden, tot aansprakelijkheid van Bezemer Kuiper & Schubad leidt, zal de eventueel door Bezemer Kuiper & Schubad aan opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding nimmer hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de door Bezemer Kuiper & Schubad afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat Bezemer Kuiper & Schubad in verband met die verzekering draagt.
2. Indien Bezemer Kuiper & Schubad geen aanspraak heeft op bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van Bezemer Kuiper & Schubad beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht voor zover reeds door Bezemer Kuiper & Schubad aan opdrachtgever in rekening gebracht en voor zover de werkzaamheden betreffende waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde over de laatste zes maanden.
4. Bezemer Kuiper & Schubad is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever

haar niet tijdig de in artikel D bedoelde informatie heeft verschaft dan wel onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Bezemer Kuiper & Schubad of haar ondergeschikten.
6. Bezemer Kuiper & Schubad is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, behoudens ingeval van opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van Bezemer Kuiper & Schubad.
7. Bezemer Kuiper & Schubad heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
8. Bezemer Kuiper & Schubad is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Bezemer Kuiper & Schubad of derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart Bezemer Kuiper & Schubad voor vorderingen van derden, bijvoorbeeld wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Bezemer Kuiper & Schubad onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Bezemer Kuiper & Schubad.
10. Indien Bezemer Kuiper & Schubad door derden wordt aangesproken voor de gevolgen van een genomen besluit van opdrachtgever na advies van Bezemer Kuiper & Schubad, zullen alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening en verantwoording van opdrachtgever komen.

O. OPZEGGING

1. Opdrachtgever en Bezemer Kuiper & Schubad kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder J, tweede lid van toepassing. In het geval dat een vaste vergoeding overeen is gekomen als bedoeld in onderdeel J,, eerste lid, blijft opdrachtgever ondanks diens opzegging de overeengekomen vaste vergoeding verschuldigd.
2. Opzegging door opdrachtgever van de opdrachtovereenkomst tot het doen van klachtonderzoek gedurende, reeds door Bezemer Kuiper & Schubad ingezette, onderzoeksactiviteiten is niet mogelijk, behoudens bij het intrekken van de klacht door klager.
3. Bij opzegging van de opdrachtovereenkomst tot het leve-

ren van een externe vertrouwenspersoon of bemiddelaar/mediator worden in behandeling zijnde meldingen doorbehandeld en aan opdrachtgever in rekening gebracht, ook na het verstrijken van de in artikel N, lid 1 genoemde redelijke termijn.

4. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
5. Indien en voor zover Bezemer Kuiper & Schubad de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging.

P. VERVALTERMIJN

Onverminderd het bepaalde in artikel in het voorgaande, is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Bezemer Kuiper & Schubad de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Bezemer Kuiper & Schubad kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken. Bij gebreke daarvan vervallen al zijn rechten en aanspraken door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Q. OPSCHORTINGSRECHT

1. Bezemer Kuiper & Schubad is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door Bezemer Kuiper & Schubad hebben ondergaan.

R. GESCHILLENBESLECHTING

1. De rechter in de vestigingsplaats van Bezemer Kuiper & Schubad is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

S. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen Bezemer Kuiper & Schubad en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

T. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.